Charte Ethique du Voyageur : « Savoir vivre & Code de Conduite »

Tout comme nous, vous êtes convaincus qu'un voyageur responsable se doit de respecter les lieux qu'il visite ainsi que les populations qui y vivent.

Pour vous accompagner dans cette démarche, nous avons établi quelques recommandations à suivre avant, pendant et après votre voyage.

Ces conseils rappellent l'importance d'une attitude respectueuse et bienveillante :

Considérez-vous comme un invité.
Adaptez-vous aux traditions locales.
Respectez la dignité des habitants et des travailleurs.

Voyager, c'est découvrir, mais aussi préserver et valoriser ce qui fait la richesse des destinations que nous explorons.

1 Avant le voyage

Se préparer à la découverte

- Il est conseillé de se documenter un minimum et de s'informer sur le pays ainsi que les lieux visités (guides pratiques & guides de voyages)
- Origines
- Religions
- Us et coutumes
- Environnement de chaque lieu visité
- Les formalités (lors de la validation de votre réservation, vous recevrez une liste d'informations utiles à la préparation de votre voyage)

2 Pendant le voyage

Dès le 1er jour d'arrivée et durant toute la durée du séjour sur le territoire, nous vous recommandons de :

- Rester à l'écoute de votre accompagnateur : tenir comptes des détails – diverses informations – conseils données lors de ses briefings (Première règle incontournable)
- Lorsque vous prenez des photos ou filmez, respecter les habitants et leur intimité – demandez leur autorisation … (Votre accompagnateur vous orientera…)
- Respecter les lieux sacrés : cimetières, tombeaux, lieux de cultes⋯ ainsi que les cultures etc⋯
- Respecter les us et coutumes
- Respecter les Fady : tabous et interdits locaux destinés à apaiser les ancêtres

MAD CAMELEON – Tour operator
✉ : Lot II K 6 Ankadivato Ambony – BP 4336 – Antananarivo 101 – MADAGASCAR
✆ : 00.261.32 07 344 20 / Whatsapp 00.261.38 07 344 19
info@madcameleon.com – 💻 : www.madcameleon.com

- Eviter de distribuer les bonbons, des objets ou de l'argent : cela ne fera que les encourager à mendier. Préférez les échanges même si cela est évidement à votre désavantage. Un don pour les associations, pour un projet, ou simplement des échanges amicaux… sont beaucoup plus constructifs…
- Respecter l'environnement (les accompagnateurs mettront à disposition des sacs poubelles)
- Durant les visites de parcs et réserves, éviter de toucher aux espèces animales et floristiques
- Durant les séjours hôteliers dépassant 1 nuit, il est recommandé de ne pas changer de draps ni serviettes de bain quotidiennement pour des questions d'économies d'eau
- Pour votre toilette, privilégier plutôt les savons et shampoings solides afin d'éviter les contenants en plastiques.
- Sans vous couvrir excessivement, évitez les tenues qui pourraient causer de la gêne ou heurter la pudeur des habitants : larges décolletés, mini-jupes, vêtements trop moulants.
- S'embrasser en public peut également heurter la pudeur

- S'informer sur les restrictions douanières en ce qui concerne les achats souvenirs (artisanat etc…) : https://www.douanes.gov.mg/particulier/guide-de-passage-en-douane/

** Articles interdits à l'entrée ou à la sortie

- Faunes et flores en voie de disparition (Convention CITES)
- Drogues, stupéfiants
- Articles contrefaits ou piratés
- Ouvrage à caractère pornographique et tout article portant atteinte aux bonnes mœurs
- Denrées impropres à la consommation humaine

** Articles soumis à des restrictions, nécessitant des formalités particulières

- Animaux vivants et produits animaux
- Végétaux et produits végétaux
- Espèces sauvages menacées d'extinction et produits issus de ces espèces (CITES)
- Armes et munitions
- Boissons alcoolisées, tabacs et autres produits suivant le Code général des Impôts
- Appareils émetteurs – récepteurs, téléphoniques
- Livres, disques et supports

** Franchise (Non-paiement des droits et taxes)

<table>
<tr><td colspan="2">Articles à usage strictement personnel et non commercial</td><td>Quantité admise en franchise de droits et taxes</td><td>Remarques</td></tr>
<tr><td colspan="2">Boissons alcooliques ou alcoolisées</td><td>2 litres</td><td rowspan="2">(pour les voyageurs + de 18 ans)</td></tr>
<tr><td colspan="2">Vins</td><td>2 bouteilles</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Tabacs</td><td>Cigarettes</td><td>200 tiges</td><td rowspan="4">s'il y a plus d'un type de tabac, le droit total est de 250 grammes (pour les voyageurs + de 18 ans)</td></tr>
<tr><td>Cigarillos</td><td>100 tiges</td></tr>
<tr><td>Cigares</td><td>50 tiges</td></tr>
<tr><td>Tabacs à fumer</td><td>250 grammes</td></tr>
</table>

MAD CAMELEON – Tour operator
✉ : Lot II K 6 Ankadivato Ambony – BP 4336 – Antananarivo 101 – MADAGASCAR
✆ : 00.261.32 07 344 20 / Whatsapp 00.261.38 07 344 19
info@madcameleon.com – 💻 : www.madcameleon.com

Parfums & eaux de toilettes	Parfums et/ou Eaux de toilette	2 x 100 ml	
Autres articles neufs à usage strictement personnel et non commercial	Dont la valeur totale n'excède pas 1000 euros ou équivalent*(appliquée à toutes marchandises offertes et/ou achetées à l'étranger)		

** Présentation de facture ou document en tenant lieu en cas de contrôle
Le voyageur a droit à 01 ordinateur portable, 01 tablette, 02 téléphones portables. Pas de franchise si le passager a voyagé plus de 2 fois en un mois. Toutes les marchandises autres que celles reprises dans le tableau ci-dessus sont soumises au paiement de droits et taxes suivant les lois et règlementations en vigueur.

Les voyageurs respectant les traditions locales et dignité de leurs hôtes contribuent à l'établissement d'un véritable échange entre les cultures. Vous pouvez ainsi aider vos hôtes à acquérir une vision plus réaliste et positive de la vie dans vos pays.

3 Après le voyage :

• Remplir notre questionnaire de satisfaction : vos retours sont essentiels pour nous permettre de nous améliorer. Toute remarque, qu'elle soit positive ou négative, sera accueillie avec attention et servira à renforcer la qualité de nos services.

• Signaler tout comportement inapproprié : si vous avez été témoin d'une attitude déplacée ou d'un acte irrespectueux de la part d'un prestataire ou d'un membre de notre équipe, nous vous invitons à nous en faire part en toute transparence. Votre témoignage nous aidera à prendre les mesures nécessaires pour garantir un accueil respectueux et éthique à l'avenir.
Par exemple : « Avez-vous remarqué la présence de personnel mineur ou adolescent au sein des structures d'hébergement ? »

• Tenir ses promesses : au cours de vos rencontres, notamment avec les populations locales, vous avez peut-être pris des photos ou créé des liens. Nous vous invitons à partager ces souvenirs avec les personnes concernées, comme convenu sur place. Cela contribue à renforcer les échanges humains et sincères nés durant votre voyage.

• Soutenir les initiatives locales : si vous souhaitez prolonger l'impact positif de votre voyage, plusieurs options s'offrent à vous :

- Compenser tout ou partie des émissions carbone générées par vos déplacements, notamment aériens.
- Contribuer financièrement à des projets locaux, via des dons à des associations ou ONG engagées dans le développement communautaire, l'éducation, la protection de l'environnement, etc. N'hésitez pas à nous consulter si besoin, afin de vous orienter vers des structures fiables et respectueuses des bénéficiaires.

• Partager votre expérience : racontez votre aventure autour de vous, que ce soit par le bouche-à-oreille, à travers un blog, ou sur les réseaux sociaux. En diffusant vos impressions, vos conseils et vos découvertes, vous contribuez à sensibiliser d'autres voyageurs aux principes du tourisme responsable, et les aidez à faire des choix éclairés et engagés.

Restez en contact ! Nous serions ravis d'avoir de vos nouvelles, de suivre vos futurs projets ou voyages, et de continuer à bâtir, avec vous, une communauté de voyageurs conscients et solidaires.

MAD CAMELEON – Tour operator
✉ : Lot II K 6 Ankadivato Ambony – BP 4336 – Antananarivo 101 – MADAGASCAR
✆ : 00.261.32 07 344 20 / Whatsapp 00.261.38 07 344 19
info@madcameleon.com – 💻 : www.madcameleon.com